



Algemene voorwaarden blad 1/4 - september 2019

1. Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Hondenuitlaatservice Eindhoven, onder handelsnaam Franklepair.nl, KvK 17199379
- 1.2 Opdrachtgever: Eigenaar van de hond(en)
- 1.3 Opdracht: Het uitlaten van de hond(en), transport van de hond(en)
- 1.4 Inschrijfformulier: Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich ten alle tijden het recht voor de Algemene voorwaarden en prijsopgaven te veranderen. Bij wijzigingen in de Algemene voorwaarden en prijsopgaven kan de opdrachtgever geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven. De opdrachtgever wordt via de e-mail van de gewijzigde Algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 2.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om op voorhand een hond te weigeren en/of tussentijds een overeenkomst te ontbinden, wanneer blijkt dat de hond teveel problemen veroorzaakt en/of een gevaar is voor andere honden en/of derden.
Om een vrolijke en veilige roedel voor iedere hond te garanderen loopt opdrachtnemer niet met zogenaamde "Hoogrisico Honden". (zie onderstaande lijst)
 - Akita
 - Amerrikan Bulldog
 - American Pitbull Terrier
 - American Staffordshire Terrier
 - Boerboel
 - Bull Mastiff
 - Bull Terrier
 - Cane Corso
 - Dogo Argentino
 - Dogo Canario
 - Staffordshire Bull Terrier
 - Rottweiler
 - Tosa
 - Fila Brasileiro
 - Anatolische Herder
 - Zuid-russische Owcharka
 - Kaukasische Owcharka
 - Pitbullachtigen: alle kruisingen met een Pitbull: Pocket Bully, Micro Bully, Pocket Pitbull, Extreme Pocket Bully, Regular Pitbull, XL en XXL Bully, Rednose Pitbull, Rednose Bully
 - Bully Kuta
 - Alano
 - Bandog
- 2.4 De hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's ("Hier", "Zit", "Af"/"Los") te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient de hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
- 2.5 Loopse teven kunnen niet mee met de groepswandeling gedurende de loopsheid.
De opdrachtgever dient Hondenuitlaatservice Eindhoven zo spoedig mogelijk, voorafgaand aan het uitlaten, op de hoogte stellen van loopsheid of eventuele ziekten/beperkingen van de hond. Eventueel zijn er tijdens de loopsheid aparte afspraken voor een individuele wandeling te maken, als de planning dit toelaat. Hieraan zijn wel extra kosten verbonden.



Algemene voorwaarden blad 2/4 - september 2019

3. Gezondheid

- 3.1 De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen Kennelhoest. Deze entingen dienen niet ouder te zijn dan een jaar en niet jonger dan een week. Deze entingen dienen ieder jaar opnieuw gedaan te worden.
- 3.2 Opdrachtgever verklaart zijn hond preventief te behandelen tegen luizen, wormen, vlooien en teken. dit ter bescherming van uw eigen hond en andere honden.
- 3.3 Opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht. Bij spoedeisende hulp, waarbij elke seconde telt, zal opdrachtnemer medische hulp inschakelen of zelf verlenen en de klant zo spoedig mogelijk informeren.
- 3.4 Opdrachtgever moet telefonisch bereikbaar zijn tijdens de uitlaattijden.

4. Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in te vullen
- 4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- 4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 4.4 Bij verhindering dient opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van te voren af te melden bij opdrachtnemer. De kosten worden in rekening gebracht als de hond van de opdrachtgever niet binnen de 24 uur wordt afgemeld.
- 4.5 De hond moet worden opgenomen in de WA-verzekering van de opdrachtgever. U blijft als eigenaar van uw hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door uw hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
- 4.6 Indien is afgesproken dat de hond bij thuiskomst wordt voorzien van voer en/of medicijnen, dient de opdrachtgever er voor te zorgen dat al het benodigde voer en medicijnen met instructies, die nodig zijn om de hond bij thuiskomst optimaal te verzorgen, aanwezig zijn op de afgesproken plek.
- 4.7 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.
- 4.8 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is.
- 4.9 Als er zich een situatie voordoet waarbij niet duidelijk te achterhalen is welke hond de aanstichter is worden de kosten verdeeld over alle betrokken honden.
- 4.10 Opdrachtgever geeft de hond minimaal 2 uur voor aanvang wandeling geen eten meer. Dit in verband met een maagtorsie (maagkanteling).

5. Rechten en plichten opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 5.2 Opdrachtnemer mag de hond bij groepswandelingen onaangekondigd uitlaten, tenzij anders afgesproken.
- 5.3 Opdrachtgever wordt (indien nodig) door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.



Algemene voorwaarden blad 3/4 - september 2019

- 5.4 Opdrachtnemer gaat minimaal 1 uur wandelen met de hond van de opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of te staken wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw, ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind, warmte, ziekte of onmacht.
- 5.5 Opdrachtnemer dient haar vervoersmiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
- 5.6 Opdrachtnemer zal zorg dragen voor een veilige manier van vervoer tijdens het ophalen en thuis brengen van de hond. De bus van opdrachtgever is speciaal hiervoor ingericht met benches.
- 5.7 De sleutel van het huis van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer met de grootste mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, Alleen de naam van de hond.
- 5.8 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst (bv in geval van onacceptabel gedrag van de hond).
- 5.9 Opdrachtnemer is verplicht om op de afgesproken dagen aan de opdracht te voldoen.
- 5.10 Opdrachtnemer kan niet aan de opdrachtovereenkomst gehouden worden in geval van overmacht (bijv. ziekte). De opdracht wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer.
- 5.11 Mocht er tijdens de wandeling onverhoopt iets met de hond gebeuren dan heeft opdrachtnemer, naar eigen inzicht, het recht de hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten zijn dan voor de opdrachtgever. Uiteraard wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.
- 5.12 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, zonder opgaaf van redenen, de hond te weigeren voor deelname aan de groepswandeling.
- 5.13 Opdrachtnemer is door de Opdrachtgever gemachtigd om de hond waarvoor de overeenkomst is getekend uit te laten. Opdrachtnemer is echter niet aan te merken als bezitter van de betreffende hond.
- 5.14 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om gedurende het jaar vakantie en/of vrije dagen op te nemen, waarbij de hond van de eigenaar niet wordt uitgelaten. Dit wordt natuurlijk zo ver mogelijk van tevoren overlegd en doorgegeven.
- 5.15 Officiële feestdagen zijn dagen waarop de opdrachtnemer vrij is. Officiële feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 1e en 2e Paasdag, koningsdag, hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag en Oudejaarsdag.
- 5.16 Opdrachtnemer behoudt zich het recht de gehanteerde prijzen redelijkerwijs te wijzigen.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald, indien niet duidelijk is welke hond veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende honden gedeeld.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsels aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van opdrachtnemer.
- 6.3 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) opdrachtnemer niet bij machte is om de opdracht te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.
- 6.4 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van een hond. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond zo spoedig mogelijk terug te vinden.



Algemene voorwaarden blad 4/4 - september 2019

- 6.5 Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van in de Algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag van de overeenkomst.
- 6.6 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 6.7 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk als een dier ziek wordt.
- 6.8 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk als een dier (hond) komt te overlijden.
- 6.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan derden. Opdrachtgever dient hiervoor een WA-verzekering te hebben.
- 6.10 Katten zitten thuis en vallen daarmee onder uw eigen verantwoordelijkheid, zelfde geldt voor andere huisdieren die verzorgd worden aan huis.

7. betalingen

- 7.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- 7.2 Opdrachtnemer is verplicht een prijsopgave/factuur te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- 7.3 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient voor de eerste dag van de opdracht contant te zijn voldaan of te zijn bijgeschreven op het banknummer van opdrachtnemer.
- 7.4 Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst van de zijde van opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen, zonder dat er restitutie plaatsvindt.
- 7.5 Opdrachtgever ontvangt in geval van contante betaling een bewijs van betaling (kwitantie) van opdrachtnemer
- 7.6 In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente van de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.7 Bij wandelkaarten dient de hond minimaal 1 vaste dag per week met opdrachtnemer mee te gaan.
- 7.8 Bij onvolledig of niet tijdig betalen is opdrachtnemer genoodzaakt om administratiekosten in rekening te brengen. Als er niet op tijd betaald is, krijgt opdrachtgever binnen 3 dagen een herinneringsmail. Bij 3 tot 7 dagen te laat, wordt er 5 euro administratiekosten doorbelast. 7 dagen of langer te laat betalen kost u 8 euro extra administratiekosten. Opdrachtnemer is niet genoodzaakt zijn diensten uit te voeren zolang er niet betaald is.
- 7.9 Het intake gesprek en de proefwandeling zijn gratis.

8. Duur en beëindiging overeenkomst

- 8.1 De overeenkomst is geldig nadat opdrachtgever de overeenkomst heeft getekend.
- 8.2 Opdrachtnemer werkt met wandelkaarten. deze wandelkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 8.3 Een wandelkaart dient vooraf betaald te worden.
- 8.4 Wandelkaarten worden stilzwijgend verlengd en gefactureerd als er nog één strip op de kaart staat.
- 8.5 Beëindigen of wijzigingen van de wandelkaarten dient schriftelijk of per e-mail te worden aangegeven, met inachtneming van de laatste wandeling op de kaart.
- 8.6 Opdrachtnemer krijgt voor het ophalen en terugbrengen van de hond een sleutel van de opdrachtgever